

Aanbesteding	Veilige, comfortabele en representatieve Bedrijfskleding, PBM's en schoenen
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Utrecht
Referentie:	1100163252

Omschrijving:

In deze aanbesteding willen we een aantal zaken vooruitstrevend neerzetten:

- Het doel van onze bedrijfskleding is bescherming, zichtbaarheid en herkenbaarheid bieden.
- De behoefte wordt bepaald door de gebruiker van de kleding. We sturen op tevredenheid, de positieve beleving van de gebruiker staat voor ons centraal.
- We willen de meest duurzame kleding aanbesteding doen.
- Vooruitstrevend in de wijze van bekostiging en de wijze (en duur) van contracteren.

Toelichting:**Nr:**

Categorie Inhoud
Betreft Functiegroepen
Vraag

1

U geeft exact aan hoeveel medewerkers er bij welke afdeling werkzaam zijn. Kunt u ook per afdeling en functies aangeven hoeveel dames er werkzaam zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-03-2020

Dat is akkoord. Voor perceel 1 is dit als volgt:

- Bij de afdeling IMH zijn van de 105 uitvoeringsmedewerkers er 3 dames.
- Bij de afdeling F&H zijn van de 21 medewerkers van Logistiek er 11 dames.
- Bij de afdeling VGE zijn er van 19 medewerkers van binnensportaccomodaties er 1 dame.
- Bij de afdeling VGE zijn er van 4 medewerkers van FST er 1 dame.
- Bij de afdeling Ruimte zijn er van 21 medewerkers van Erfgoed er 8 dames.

Voor perceel 2 is dit als volgt:

- Bij de afdeling IMH zijn van de 10 medewerkers van Havens er 2 dames.
- Bij de afdeling F&H zijn van de 21 medewerkers Bode en logistiek er 11 dames.
- Bij de afdeling VTH zijn er van 60 Toezichthouders er 19 dames.
- Bij de afdeling VTH zijn er van de 120 BOA's er 32 dames.
- Bij de afdeling VGE zwembaden zijn er van 140 zwembadmedewerkers er 75 dames.
- Bij de afdeling VGE zwembaden zijn er van 24 receptiemedewerkers er 24 dames.

Op de overige afdelingen (en functies) werken op dit moment geen dames. Dit overzicht is aan veranderingen onderhevig. Daarom kunnen aan deze aantallen geen rechten worden ontleend.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Eisen aan de opdracht
Vraag

2

Eis 91: Bij het ingaan van de overeenkomst zal er door de inschrijver behoorlijk geïnvesteerd moeten worden in nieuwe kledingpakketten. Dit kan betekenen dat de investeringen in het eerste jaar veel hoger zijn dan in het 2e jaar, waarbij 75% van het budget in het eerste jaar en 25% van het budget in het 2e jaar heel realistisch is. Bent u bereid om de uit te keren bedragen per periode aan te passen naar de uitleveringen en/of gedane investeringen. Waarbij het integrale budget over de contractsduur uiteraard gehandhaaft blijft.

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-03-2020

De exacte inrichting (en verdeling) van het uitkeren van het budget in 12 termijnen wordt in overleg met de opdrachtnemer bepaald tijdens de implementatiefase. Dat wil zeggen dat het niet per sé zo is dat elke maand hetzelfde % van het budget wordt uitgekeerd, dit kan per maand verschillen. Wel blijft het integrale budget voor het eerste jaar gehandhaafd en kiezen wij er niet voor om budget uit jaar twee toe te voegen aan het budget voor het eerste contractjaar.

We willen u nog graag meegeven dat de gemeente in het kader van het duurzaam gebruik van de kleding ervoor kiest om de kleding pas te vervangen als deze niet meer voldoet aan de functionele eigenschappen. Een uitzondering is als de kleding zodanig verandert ten opzichte van de vorige overeenkomst, zodat er geen eenduidige uitstraling meer is. Wij voorzien twee veranderingen in de huisstijl die bij de start van de nieuwe overeenkomst tot vervanging leiden:

- de gemeente stapt af van de rood/gele winterjassen en softshelljassen en kiest voor blauw/gele winterjassen en softshelljassen. Deze jassen willen wij wel graag in één jaar uifaseren.
- de toezichthouders van VTH dragen nu grijs / donkerblauwe kleding. Dit wordt aangepast naar de kleurstelling zoals vermeld in het modelboek. Deze willen we bij ingang van het nieuwe contract vervangen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan de opdracht

3

Vraag

Eis 43: U vraagt om binnen 24 uur na bestelling een termijn van de nalevering op te geven. Dit is een onrealistische termijn omdat de inschrijver hiervoor afhankelijk is van zijn toeleveranciers. Wij verzoeken u dit dan ook te wijzigen in 72 uur.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij zijn niet zeker of u de termijn juist heeft geïnterpreteerd. Het is niet noodzakelijk om de kleding binnen 24 uur na te leveren, u hoeft op dat moment slechts de gemeente te informeren over de datum van de nalevering. Indien uw vraag actueel blijft verzoeken wij u dit nader toe te lichten tijdens de tweede vragenronde.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijvingsleidraad en Eisen aan de opdracht

4

Vraag

1.8 Integraal Budget: Wij gaan ervan uit dat de genoemde budgetten per jaar gelden? In Eis 91 geeft u namelijk aan dat het integrale budget jaarlijks wordt uitgekeerd in 12 termijnen. Kunt u bevestigen dat de genoemde budgetten van resp. 330.000 en 170.000 euro per jaar gelden?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Het integrale budget van resp. 330.000 en 170.000 is inderdaad per jaar en wordt in 12 termijnen (bijv. maandelijks) uitgekeerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Veiligheidseisen

5

Vraag

Perceel 1: Eisen werkkleding: NEN-EN 343 2019. In de EN 343 versie 2019, zoals u uitvraagt, dienen 3 waardes te worden aangegeven. De waterdichtheid (bovenste waarde), het ademende vermogen (middelste waarde) van het complete product en als laatste een optionele test waarbij het kledingstuk wordt blootgesteld aan regen van boven. Voor de bovenste en middelste waarde geldt een klasseverdeling in 1-4 en de optionele test in R (getest) en X (niet getest). Welke klassen moeten hier gehanteerd worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 11-03-2020

Klasse 3 voor zowel de waterdichtheid als voor ademende vermogen en test R kunt u hanteren voor deze norm.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Werkdocument Gunningscriteria
- 6
- Vraag**
- 1.1.2 Fase 4: U geeft aan dat alle kledinglijnen gelijktijdig en anoniem worden getoond. Onder anoniem verstaan wij dat de naam van de inschrijver niet herkenbaar is en dat een eventueel merk van de kleding wel zichtbaar mag zijn. Als alle merkaanduidingen van de kledingstukken gehaald moeten worden, zullen er gaten in de kledingstukken komen en zal de kleding na de fit&seelsessie niet meer bruikbaar zijn en vanuit duurzaamheid achten wij dit niet wenselijk.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Wij hebben u gehoord en zien de lastigheid van het anoniem beoordelen. In het kader van het duurzaam gebruik van kleding is het niet wenselijk dat u gaten in kleding dient te knippen om verwijzingen naar uw bedrijfsnaam of merk te voorkomen. Naast het hanteren van een specifiek merk kunnen ook andere bepaalde kenmerken er toe leiden dat een kledingstuk herleidbaar is tot een leverancier, zoals kenmerkende stoffen, stiksels en/of stijl. Wij laten daarom Eis 18 vervallen. De tekst op pagina 6 van het document Gunningscriteria verandert als volgt: 'Alle kledinglijnen worden gelijktijdig getoond in afgesloten ruimtes, zodat de beoordelaars het onderscheid tussen de kledinglijnen beter en zo objectief mogelijk kunnen beoordelen.
- Wij vragen aan u een inspanningsverplichting om verwijzingen naar uw bedrijfsnaam of merk waar mogelijk te voorkomen. Nodeloze reclame-uitingen zijn niet toegestaan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Veiligheidseisen
- 7
- Vraag**
- PBM's: op Pagina 3 doet u een opsomming van verschillende PBM's. Tijdens de kick-off meeting is aangegeven dat deze buiten deze scope vallen. Kunt u bevestigen dat alleen de beschermende kleding en voet-en beenbescherming voor deze aanbesteding gelden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Mogelijk is dit niet geheel duidelijk uit de kick-off bijeenkomst gebleken, maar PBM's zijn onderdeel van de aanbesteding, met uitzondering van de medische artikelen zoals otoplastieken, veiligheidsbrillen op sterkte en orthopedisch schoeisel en zolen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Inschrijvingsleidraad
- 8
- Vraag**
- 1.8 Integraal Budget: Zijn de genoemde bedragen incl. of excl BTW.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- De genoemde bedragen zijn excl. BTW.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Overzicht huidige artikelen
- 9
- Vraag**
- Perceel 1: PBM 's ik neem aan dat deze komt te vervallen? Tijdens de kick-off meeting werd er gezegd dat PBM's niet in de scope zaten.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Mogelijk is dit niet geheel duidelijk uit de kick-off bijeenkomst gebleken, maar PBM's zijn onderdeel van de aanbesteding, met uitzondering van de medische artikelen zoals otoplastieken, veiligheidsbrillen op sterkte en orthopedisch schoeisel en zolen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 10 **Betreft** Overzicht huidige artikelen
Vraag
 Voor perceel 1 maakt u onderscheid tussen kleding, schoenen en PBM. Kunt u aangeven wat op dit moment de verdeling is voor de kleding en schoenen en PBM in % tov de totale uitgaven oftewel het budget van 330.000 euro?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
 Deze verdeling in % van het integrale budget zou geen realistisch beeld geven, omdat per functiegroep verschilt wat men besteed. Het budget bestaat daarnaast ook uit reinigingskosten.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Inhoud
Betreft Algemeen
Vraag
 Het is onduidelijk of bij het aangaan van het nieuwe contract (wat betekent een nieuwe uitstraling en dus een geheel nieuwe kledingpakket), dit ook in 1x geïmplementeerd gaat worden. U gaat voor de genormeerde EN20471 kleding een andere kleurstelling hanteren waardoor het inzetten van een totaal nieuw kledingpakket voor deze afdeling noodzakelijk zal zijn om een goede uitstraling te behouden en te voldoen aan de juiste normering. Kunt u aangeven wat de wensen/eisen van de Gemeente Utrecht zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
 In het kader van het duurzaam gebruik van de kleding kiezen wij ervoor om de kleding pas te vervangen als deze niet meer voldoen aan de functionele eigenschappen. Een uitzondering is als de kleding zodanig verandert ten opzichte van de vorige overeenkomst, zodat er geen eenduidige uitstraling meer is. Wij voorzien twee veranderingen in de huisstijl die bij de start van de nieuwe overeenkomst tot vervanging leiden:
 - de gemeente stapt af van de rood/gele winterjassen en softshelljassen en kiest voor blauw/gele winterjassen en softshelljassen. Deze jassen willen wij wel graag in één jaar uifaseren.
 - de toezichthouders van VTH dragen nu grijs / donkerblauwe kleding. Dit wordt aangepast naar de kleurstelling zoals vermeld in het modelboek. Deze willen we bij ingang van het nieuwe contract vervangen.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Inhoud
Betreft Functiegroepen en Overzicht huidige artikelen
Vraag
 Kunt u in het overzicht huidige artikelen de functiegroepen benoemen zoals u dat in het document functiegroepen hebt gedaan? Er ontbreken nu functiegroepen in het overzicht huidige artikelen en/of het is niet duidelijk waar deze onder vallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
 Het overzicht huidige artikelen is aangevuld met de ontbrekende functiegroepen, zodat het voor u duidelijk is waar deze onder vallen. Zie document Overzicht huidige artikelen 2.0.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Inhoud
Betreft Overzicht huidige artikelen
Vraag
 In de doelgroep noemt u REO, IB welke niet terug te vinden is in de functiegroepen. Welke functiegroepen betreft dit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
 Dank voor uw oplettendheid. REO heet inmiddels Ruimte en IB heet inmiddels M en O.
- Nr:**
- 14 **Categorie** Inhoud
Betreft Inschrijvingsleidraad
Vraag

1.4 Achtergrondinformatie: Bij Gebruik geeft u aan dat de buitenste laag gereinigd moet worden en dat er een sanctiebeleid wordt ingesteld voor het reinigen. Zou u in het overzicht huidige artikelen willen aangeven welke artikelen gereinigd moeten gaan worden en in welke frequentie 1x per week, meerdere malen per week of 1x per maand. Hiermee is een betere inschatting te maken van de te verwachten waskosten.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij lezen uw vraag alsof u verwacht dat de gemeente de wasfrequentie voorschrijft. Dit is echter niet het geval. Wij kiezen er bewust voor om het aantal wasbeurten per week niet voor te schrijven, maar wensen van uw expertise gebruik maken als het gaat om hoe vaak het door u aangeboden artikel per week gereinigd dient te worden. Wij wensen dat het aantal ophaalmomenten passend is bij de wasfrequentie. Wel kunnen we aangeven dat altijd de buitenste laag gewassen moet worden en met buitenste laag wordt bedoeld wat op dat moment de buitenste laag is, dus in de winter is dit bijvoorbeeld een jas en in de zomer bijvoorbeeld een t-shirt (afhankelijk van wat u aanbiedt).

Wij begrijpen dat het voor u van belang is om te weten welke medewerkers gebruik maken van de reiniging. De volgende medewerkers maken gebruik van reiniging:

- de uitvoeringsmedewerkers van IMH, W&S en BORG
- de toezichthouders van IMH, W&S en BORG
- de medewerkers bode en logistiek van F&H
- de medewerkers van de begraafplaatsen van VGE
- de medewerkers van FST
- de BOA medewerkers van VTH
- de toezichthouders van VTH

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijvingsleidraad

15

Vraag

1.8 Integraal budget: Kunt u aangeven welk % er van dit budget op dit moment wordt aangewend voor reinigings- en vermaakkosten? Dit geeft een beter beeld om een goede inschatting en calculatie van deze kostenpost te maken.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Een % van het integrale budget zou geen realistisch beeld geven, omdat niet alle afdelingen gebruik maken van de reiniging. Voor de medewerkers die gebruik maken van de reiniging bedraagt dit 43% van het budget.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Eisen aan de opdracht, eis 18

16

Vraag

U geeft in deze eis het volgende aan: "De kledingstukken dienen anoniem te beoordelen zijn. Verwijzingen mogen daarom niet op de artikelen aanwezig zijn." Betekent dit dat wij labels ook uit de kleding dienen te verwijderen, of doelt de aanbestedende dienst hiermee meer op de naam van de inschrijver op bijvoorbeeld de aangeleverde paspop en kledingrek?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij hebben u gehoord en zien de lastigheid van het anoniem beoordelen. In het kader van het duurzaam gebruik van kleding is het niet wenselijk dat u gaten in kleding dient te knippen om verwijzingen naar uw bedrijfsnaam of merk te voorkomen. Naast het hanteren van een specifiek merk kunnen ook andere bepaalde kenmerken er toe leiden dat een kledingstuk herleidbaar is tot een leverancier, zoals kenmerkende stoffen, stiksels en/of stijl. Wij laten daarom Eis 18 vervallen. De tekst op pagina 6 van het document Gunningscriteria verandert als volgt: 'Alle kledinglijnen worden gelijktijdig getoond in afgesloten ruimtes, zodat de beoordelaars het onderscheid tussen de kledinglijnen beter en zo objectief mogelijk kunnen beoordelen.

Wij vragen aan u een inspanningsverplichting om verwijzingen naar uw bedrijfsnaam of merk waar mogelijk te voorkomen. Nodeloze reclame-uitingen zijn niet toegestaan.

Nr:

Categorie Inhoud

- 17 **Betreft** Eisen aan de opdracht, eis 48
Vraag
De aanbestedende dienst geeft bij deze eis het volgende aan: "De gemeente hanteert een retourbeleid van 30 kalenderdagen. Aangemelde retouren dienen binnen 5 werkdagen opgehaald te worden." Kan hieraan toegevoegd worden dat indien het een retour met logo is en dit te wijten is aan verkeerde bestelling vanuit de opdrachtgever dat de opdrachtnemer het artikel op voorraad mag leggen en bij een volgende bestelling van dat artikel weer uit mag leveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
Wij gaan ermee akkoord dat, als de retourreden te wijten is aan een verkeerde bestelling vanuit opdrachtgever, de opdrachtnemer het artikel op voorraad legt en bij een volgende bestelling opnieuw uitlevert. Dit past bij onze circulaire gedachte.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Juridisch
Betreft Art. 25.1 bullit 6 AIV
Vraag
Deze termijn is erg kort, zeker omdat het gaat om een duurovereenkomst. Gebruikelijk is om een aantal maanden te hanteren. Voor de tussenliggende periode kan er een clause worden opgenomen waarin de mogelijkheid is om bestellingen eventueel elders in te kopen. Graag uw akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
Wij begrijpen uw punt. De termijn wordt aangepast naar 30 dagen.
- Nr:**
- 19 **Categorie** Juridisch
Betreft Art. 25.1 bullit 3 AIV
Vraag
Change of controle hoeft de uitvoering van de overeenkomst niet in de weg te staan. Daarom het verzoek hier aan toe te voegen dat ontbinding bij change of controle alleen plaatsvindt wanneer de uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is. Graag uw akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Deze bepaling blijft ongewijzigd.
- Nr:**
- 20 **Categorie** Juridisch
Betreft Art. 24.1 AIV
Vraag
Het is niet gedefinieerd wat de grondslag(en) voor opzegging zijn. Daarnaast is het niet gerechtvaardigd om deze duurovereenkomst op te zeggen, omdat er ook geïnvesteerd wordt in voorraad en in opzet van de bestelmodule etc. Daarom verzoek om dit artikel niet van toepassing te laten zijn.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020
Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Deze bepaling blijft ongewijzigd. Artikel 24.1 sluit aan bij de duur van de overeenkomst, verlengingsopties en opzegtermijnen zoals opgenomen in de concept overeenkomst.
- Nr:**
- 21 **Categorie** Juridisch
Betreft Art. 20.2 AIV
Vraag
Het is niet realistisch om alle verpakkingen terug te nemen, bijvoorbeeld plastic folie waarin kleding verpakt zit. Realistisch is dit ten aanzien van emballage zoals pallets. Graag uw akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-03-2020

Het is akkoord om hier een splitsing in aan te brengen. Niet alle verpakkingen, maar wel de emballage wordt door opdrachtnemer mee teruggenomen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 19.5 AIV

22

Vraag

Er zijn producten met een langere en kortere levensduur dan 12 maanden. Daarom het verzoek om hier de fabrieksgarantie aan te houden. Bij de start van de samenwerking kan er een lijst worden verstrekt met garantieperiodes van de aangeboden producten.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij begrijpen uw vraag dat producten soms een langere of kortere levensduur hebben dan 12 maanden. Wij gaan met uw verzoek akkoord om voor deze producten een andere garantietermijn overeen te komen tijdens de implementatiefase.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 15.2 AIV

23

Vraag

Het is onredelijk om naast een boete ook volledige schadevergoeding te kunnen eisen. Een boete is een gefixeerde schadevergoeding. Wel aanvaardbaar zou kunnen zijn het voorbehoud tot schadevergoeding, voor zover de schade de boete overschrijdt.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Artikel 15.2 wordt als volgt aangepast: De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Gemeente tot nakoming en het recht op schadevergoeding voor zover het recht op schadevergoeding de hoogte van de boete overschrijdt.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 14.1 AIV

24

Vraag

Omdat het begrip schade van dit artikel niet is gedefinieerd en gezien de scope van de overeenkomst stellen wij voor de volgende definitie hiervoor aan te houden: schade is zaak- en of personenschade en de daarop voortvloeiende- en op geld waardeerbare gevolgschade. Graag uw akkoord

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Deze bepaling blijft ongewijzigd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 11.1 AIV

25

Vraag

Verzoek om eerst ingebrekestelling dan pas verzuim in te laten gaan. Waarmee Contractant de gelegenheid krijgt om e.e.a. te herstellen.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Deze bepaling blijft ongewijzigd. Van ingebrekestelling is in deze geen sprake aangezien het hier het overschrijden van een overeengekomen fatale termijn betreft. Dit artikel sluit volledig aan bij artikel 6:83 BW.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 7.4 AIV

26

Vraag

Begrijpen wij dit artikel juist dat het gaat om Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van overeenkomst?

Antwoord
Dit is correct.

Vrijgegeven: 10-03-2020

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Art. 7.3 AIV

27

Vraag

Dit artikel gaat erg ver, niet iedere schending van de geheimhouding rechtvaardigt opschorting en ontbinding. Daarom het verzoek om hier een tussenfase in te lassen met de mogelijkheid tot herstel. Graag uw akkoord.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Dit artikel blijft ongewijzigd. Het betreft hier maatregelen bij overtreding van de geheimhoudingsplicht. Dit acht de gemeente van zwaarwegend belang en derhalve zijn zware sancties hier gerechtvaardigd. Tevens ziet de gemeente niet op welke wijze de schending van geheimhouding hersteld kan worden.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Art. 4.10 t/m 4.14 AIV

28

Vraag

Wij achten deze artikel niet van toepassing, omdat er geen betaalde diensten worden geleverd. Diensten zijn hooguit werkzaamheden die worden verricht in het kader van de leveringen van producten.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Artikel 4.10 tot en met 4.14 is van toepassing indien in het kader van de Overeenkomst Diensten worden geleverd.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Art. 4.8 AIV

29

Vraag

De verwerkersovereenkomst achten wij niet van toepassing. In het kader van deze overeenkomst is Opdrachtnemer een verwerkersverantwoordelijke. De gegevens van Gemeente Utrecht en haar medewerkers (o.a. kledingmaten) heeft Opdrachtnemer nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst, Opdrachtnemer bepaalt het doel en de middelen, waarmee zij die informatie verwerkt. Het gaat namelijk om de vraag welke partij beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd. Degene die dat zelf beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd, is verantwoordelijke. Zo bepaalt Opdrachtnemer in welke systemen deze gegevens ingevoerd zullen worden om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Daar gaat Gemeente Utrecht niet over. Opdrachtnemer dient in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ook zelfstandig te kunnen bepalen welke gegevens zij met welke partijen deelt in het kader van de goede uitvoering van de overeenkomst. Zo zal Opdrachtnemer ervoor moeten zorgen, dat de kleding op tijd afgeleverd wordt. Zij zal daarbij de leverancier van de kleding kiezen, voor zover zij die niet op voorraad heeft, alsmede de transporteur. Opdrachtnemer zal bepalen op welke wijze de kleding wordt afgeleverd bij Gemeente Utrecht of haar medewerkers. Dat kan soms via de post of via pakketbezorgers. Het kan ook verlopen via eigen vervoer of middels grotere logistieke partijen, waarmee zij samenwerkt. Opdrachtnemer bepaalt daarbij ook welke gegevens zij met de partijen moet delen om tot de goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Voor de inkoop hoeft zij alleen kledingmaten door te geven. Met de pakketbezorger zal zij meer gegevens moeten delen. Zij kiest ook de systemen waarmee zij dat efficiënt regelt. Een vergelijkbaar voorbeeld is als een werkgever voor een medewerker een hotel boekt voor een dienstreis dan is het hotel geen verwerker. Zij bepalen immers zelf hoe deze dienst wordt geleverd en hoe zij de persoonsgegevens van de medewerker daarbij gebruikt. Dit voorbeeld lijkt mij identiek aan de situatie tussen Opdrachtnemer en Gemeente Utrecht. Daarom het verzoek de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te laten.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

De gemeente verstrekt aan opdrachtnemer persoonsgegevens, zoals de voornaam, achternaam, e-mailadres, kleding- en schoenmaat van onze medewerkers. Wanneer een gemeente (persoons)gegevens laat verwerken door een andere partij, moet een verwerkersovereenkomst afgesloten worden. Wij kunnen daarom niet met uw verzoek akkoord gaan.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 4.5 AIV

30

Vraag

In het kader van redelijkheid en billijkheid zou het juist zijn dat de Contractant alleen vrijwaart wanneer deze toerekenbaar tekortschiet. Graag uw akkoord.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Deze bepaling blijft ongewijzigd. Het betreffen hier strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 4.3 AIV

31

Vraag

Dat er voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gemeente vereist is wanneer de Contractant de uitvoering van de overeenkomst geheel laat uitvoeren door derden begrijpen wij. Echter een voorafgaande schriftelijk goedkeuring wanneer de Contractant de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk laat uitvoeren door derden is praktisch niet uitvoerbaar, bijvoorbeeld bij inzet van transporteur. Daar het verzoek om 'gedeeltelijk uitvoeren' doorhalen.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 3.3 AIV

32

Vraag

Wij begrijpen dat voor de raamovereenkomst een dergelijk besluit moet worden genomen, maar voor iedere bestelling daarna zal dat niet het geval zijn. Vermoedelijk is dat dan wel via een delegatiebesluit geregeld. Is dat juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Bij opdrachtverstrekking wordt door de gemeente het mandaatbesluit in acht genomen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 11.1 overeenkomst

33

Vraag

In dit artikel staat dat als er beslag wordt gelegd, de gemeente met de beslaglegger zaken zou mogen gaan doen. Het is begrijpelijk dat de overeenkomst onder bepaalde omstandigheden kan worden ontbonden, maar niet dat deze met de wederpartij van opdrachtnemer kan worden voortgezet. Daarom het verzoek dit door te halen in het artikel.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Dit artikel blijft ongewijzigd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 9 overeenkomst

34

Vraag

Wij achten dit artikel niet van toepassing, omdat er geen betaalde diensten worden geleverd. Diensten zijn hooguit werkzaamheden die worden verricht in het kader van de leveringen van producten.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Dit artikel is van toepassing voor zover er diensten worden geleverd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 6.7 overeenkomst

35

Vraag

Graag hier aan toevoegen dat het opschorten in relatie moet staan tot leveringen van de producten. Het te laat aanleveren van bijvoorbeeld een rapportage is geen grondslag voor opschorting van de betaling. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Dit artikel blijft ongewijzigd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 6 overeenkomst

36

Vraag

De Gemeente Utrecht stelt een budget beschikbaar, welke in twaalf termijnen aan Opdrachtnemer wordt overgemaakt. Kunt u toelichten waarom er is gekozen om in twaalf termijnen het budget over te maken in tegenstelling tot wat gebruikelijk is na facturatie de betaling te voldoen? Ook dan kan de opdracht uitgevoerd worden met een vast budget. Graag uw toelichting

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

De gemeente heeft ervoor gekozen om het budget uit te keren in twaalf termijnen om een goede risicoverdeling tussen de gemeente en opdrachtnemer te bewerkstelligen. Het is niet zo dat de gemeente dit automatisch overmaakt, u kunt daarvoor nog steeds een factuur sturen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Art. 2.0 overeenkomst

37

Vraag

Begrijpen wij dit artikel juist dat het hier gaat om overeenkomsten welke buiten het gestelde budget van de opdracht vallen? Zo niet dan graag een toelichting wanneer en op welke wijze deze optie ingeroepen kan worden door de Opdrachtgever.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Het is ons niet duidelijk wat u met deze vraag bedoelt. Artikel 2.0 bestaat niet. Tevens is er geen sprake van overeenkomsten buiten het gestelde budget.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft huidige artikelen

38

Vraag

Cel B41 in de excel sheet: overall, wordt hier de traditionele disposable overall bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Ja, dit klopt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Gunningscriterium 3 fit en feel sessie

39

Vraag

U kleedt voor elke gebruiker van het perceel waarop u inschrijft een paspop van top-tot-teen aan. Kunt u dit nader toelichten. Wat bedoelt u met –elke gebruiker- omdat er bijvoorbeeld staat gebruiker uitvoeringsmedewerker van de afdelingen IMH /W&S / BORG. Bedoelt u hier dat er dan 3 paspoppen ter beschikking gesteld moeten worden voor elke afdeling 1 paspop? Kunt u een overzicht/opsomming maken van de diverse gebruikers waarvoor een paspop van tot-tot-teen aangekleed dient te worden voor de fit en feel sessie.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

In de tabel op pagina 5 van het document Gunningscriteria heeft de gemeente een voorstel gedaan van welke medewerkers wij denken dat zij onder dezelfde functiegroep vallen. Wij zien bijvoorbeeld dat de uitvoeringsmedewerkers van IMH/W&S/BORG dezelfde uitgangspunten hebben en denken dat zij hetzelfde gekleed kunnen worden. Dit komt ook mede doordat Stadsbedrijven met betrekking tot de uitvoeringsmedewerkers één uitstraling wilt bereiken. Met één uitstraling willen wij bereiken dat we naar de burger één Gemeente Utrecht zijn en geen onderlinge verschillen tussen de verschillende afdelingen, vandaar dat wij dit voorstel hebben gedaan. Dat geldt ook voor de andere gebruikers die samen in de tabel zijn gezet.

Kortom, een medewerker die voor BORG, W&S en IMH werkt dient op één manier te worden aangekleed, er hoeft geen onderscheid meer te zijn, tussen iemand die afval ophaalt of de plantsoenen schoffelt. Dit geldt ook voor de andere gebruikersgroepen, meer standaardisatie en meer eenheid in de pakketten, zodat we straks één Gemeente Utrecht zijn en dat men kleding draagt wat bij past op basis van de werkzaamheden en wat er verplicht is.

De gebruikers die van top-tot-teen aangekleed dienen te worden voor de fit en feel sessie vindt u dan ook terug in de tabel op pagina 5 van het document Gunningscriteria.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft adembescherming

40

Vraag

Kunt u aangeven welk soort adembescherming aangeboden dient te worden? Worden hier de stofmaskers bedoelt in FFP2 of FFP3. Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

De stofmaskers worden voor verschillende doeleinden gebruikt. Wij bedoelen daarom FFP1 voor werkzaamheden met niet schadelijk stoffen, FFP2 voor werkzaamheden met schadelijkere stoffen en FFP3 voor werkzaamheden met giftige stoffen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft fit en feel sessie aantallen merken en modellen schoenen

41

Vraag

Kunt u aangeven voor de fit en feel sessie hoeveel verschillende merken en modellen schoenen aangeleverd dienen te worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

De fit en feel sessie dient om de gebruikers een goed beeld te geven van hoe u de gebruiker veilig, comfortabel en representatief zou aankleden binnen het beschikbare budget. U levert daarbij de artikelen aan die u aanbiedt voor de betreffende functiegroep. De gemeente heeft geen voorkeur voor een merk, model of aantal schoenen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft EN20471 normering fluor geel versus fluor geel/marineblauw

42

Vraag

Mogen de High Visibility artikelen die momenteel in fluor geel in gebruik zijn ook uitgevoerd worden in de kleurstelling fluor geel / marineblauw waarbij de artikelen blijven voldoen aan de uitgevraagde EN20471 normering.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Ja, dat is akkoord zolang de artikelen blijven voldoen aan de gestelde veiligheidseisen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** hoes boa kleding
- 43 **Vraag**
- Kunt u aangeven of ook de BOA hoes(bijpassend bij de BOA kleding in mood indigo / strong blue) die voldoet aan de VNG richtlijn onderdeel uitmaakt van het totale kledingpakket of wordt er in het veiligheidsvest alleen een fluor gele versie in gebruik. Kunt u dit nader toelichten
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Wij maken alleen gebruik van de fluor gele hoes voor het veiligheidsvest. Dit is door het management vastgelegd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** kleuren combinatie overzicht artikelen
- 44 **Vraag**
- Klopt het dat de signaalkleding in kleur fluor geel /marineblauw aangeboden dient te worden? Kunt u dit bevestigen. In document overzicht artikelen staat nog de kleurstelling fluor geel / rood.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Ja, dat klopt. Het is u juist opgevallen dat huidige kleurstelling van de winterjassen en softshelljassen rood/geel is. De gemeente stapt af van de rood/gele winterjassen en softshelljassen en kiest voor blauw/gele winterjassen en softshelljassen. Deze jassen willen wij wel graag in één jaar uitfaseren, in het kader van een eenduidige uitstraling.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** In gebruik zijnde sportkleding
- 45 **Vraag**
- Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is voor de sportkleding in de kleur Life-guard geel , Life-guard rood, Life-Guard donkerblauw. Kunt u eventueel fotos ter beschikking stellen van de kleding die momenteel in gebruik is voor deze functies?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- De korte broek / rok is van het merk Reece, de trainingsbroek is van het merk Erima. De polo en de hoodie zijn speciaal voor de gemeente ontworpen en geproduceerd. Wij willen u echter niet tot een merk of model beperken en willen aanmoedigen om als expert met een passend (comfortabel en representatief) aanbod te komen dat voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot deze kleding uit de Eisen aan de opdracht.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Modelboek
- 46 **Vraag**
- Lezen wij het goed in modelboek uniformkleding, schoenen en veiligheidsvest Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte dat de kleding voor de Handhaving en de kleding voor Toezicht identiek is met als aanpassing dat de kleding voor Toezicht een reflectieband heeft zonder opdruk? Kunt u dit nader toelichten wat de specifieke afwijkingen zijn van het Toezicht pakket ten opzichte van het Handhaving pakket.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Er zijn enkele verschillen tussen de kleding voor de BOA's en de kleding voor toezichthouders, waaronder de reflectieband. In het modelboek uniformkleding, schoenen en veiligheidsvest Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte staat nader omschreven wat de specifieke verschillen zijn tussen het BOA en Toezicht uniform.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

47	Betreft VNG Richtlijnen Vraag Dient de BOA kleding te voldoen aan de VNG richtlijnen? Antwoord Vrijgegeven: 10-03-2020 Nee, de BOA kleding dient te voldoen aan hetgeen in het modelboek uniformkleding, schoenen en veiligheidsvest Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte is omschreven.
Nr:	
48	Categorie Inhoud Betreft Inlegzolen Vraag Kunt u aangeven of het leveren van op maat gemaakte inlegzolen waarbij de EN normering van de vlgh schoen behouden blijft wel onderdeel uitmaakt van de scope van de opdracht. Antwoord Vrijgegeven: 10-03-2020 Dit maakt geen onderdeel uit van de scope van de opdracht.
Nr:	
49	Categorie Inhoud Betreft Gunningscriterium 3 fit en feel sessie Vraag Kunt u aangeven wat er bedoelt wordt met van top-tot-teen aankleden? welke artikelen worden en specifiek bedoelt met van top-tot-teen? om een eerlijke beoordeling te kunnen doen is het dan niet aan te raden om aan inschrijvers te vragen om voor de paspoppen dezelfde artikelen ter beschikking te stellen. Voorbeeld: dat wordt voor een bepaalde functie de werkbroek beoordeelt van alle 3 de geselecteerde inschrijver. Dit zorgt voor transparantie in de artikelen die beschikbaar gesteld dienen te worden voor de fit en feel sessie en zorgt voor transparantie in de beoordeling. Antwoord Vrijgegeven: 10-03-2020 Wij bedoelen hiermee het hele lichaam bedekt, zodat de medewerkers veilig hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Wij kiezen er bewust voor om geen artikelen uit te vragen, maar uzelf de artikelen te laten bepalen die u aanbiedt voor de betreffende functiegroep binnen het integrale budget. Als u ervoor kiest om een artikel mee te brengen, biedt u dit tevens aan bij eventuele gunning. Wij willen u niet beperken door artikelen voor te schrijven, zodat u zo onze gebruikers het beste beeld geeft van hoe u de gebruiker veilig, comfortabel en representatief zou aankleden. Er dienen dus niet bepaalde artikelen beschikbaar gesteld te worden.
Nr:	
50	Categorie Inhoud Betreft Gunningscriterium 3 fit en feel sessie Vraag Dienen ook de schoenen en PBMs onderdeel te maken van de fit en feel sessie? Antwoord Vrijgegeven: 10-03-2020 Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van hoe u de medewerker van de betreffende functiegroep veilig, comfortabel en representatief zou aankleden binnen het integrale budget dient u alle artikelen aan te leveren die u aanbiedt binnen het integrale budget.
Nr:	
51	Categorie Inhoud Betreft Gunningscriterium 3 fit en feel sessie. Vraag Kunt u aangeven voor bijvoorbeeld perceel 2 hoe de weging is tussen de verschillende afdelingen. Voorbeeld: gebruiker BOA medewerker zal waarschijnlijk behoren bij een grotere groep gebruikers dan de groep zwembadmedewerkers. Kunt u aangeven hoe u deze verhouding in aantal gebruikers mee gaat nemen in de score voor de fit en feel sessie. Antwoord Vrijgegeven: 10-03-2020

Er is geen verhouding tussen gebruikers. Iedereen die beoordeelt bij de fit en feel sessie is even belangrijk.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Overzicht huidige artikelen

52

Vraag

Wij gaan ervan uit dat gemeente Utrecht de artikelen die nu in omloop zijn nog blijft gebruiken totdat deze aan vervanging toe zijn. Klopt dat? Is de kleding geschikt tbv registratie ter bewassing?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Ja, dat klopt. In het kader van het duurzaam gebruik van de kleding kiezen wij ervoor om de kleding pas te vervangen als deze niet meer voldoen aan de functionele eigenschappen. Een uitzondering is als de kleding zodanig verandert ten opzichte van de vorige overeenkomst, zodat er geen eenduidige uitstraling meer is. Wij voorzien twee veranderingen in de huisstijl die bij de start van de nieuwe overeenkomst tot vervanging leiden:

- de gemeente stapt af van de rood/gele winterjassen en softshelljassen en kiest voor blauw/gele winterjassen en softshelljassen. Deze jassen willen wij wel graag in één jaar uifaseren.

- de toezichthouders van VTH dragen nu grijs / donkerblauwe kleding. Dit wordt aangepast naar de kleurstelling zoals vermeld in het modelboek. Deze willen we bij ingang van het nieuwe contract vervangen.

De kleding die nu ter bewassing wordt aangeboden is voorzien van een barcode op naam t.b.v. de registratie."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft gunningscriteria

53

Vraag

Gunningscriterium 2 Circulariteit. U geeft in stap 4 het volgende aan: "uit oude artikelen de grondstoffen terugwinnen, die daarna weer worden gebruikt bij het fabriceren van nieuwe kleding." Wij vragen u om het woord "nieuwe kleding" te vervangen voor "een uit draden gesponnen, geweven, gebreid, gehaakt of geknoopt product."

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij gaan akkoord met uw suggestie.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft functiegroepen

54

Vraag

Bij perceel staan ook toezichthouders genoemd. In document "Modelboek uniformkleding, schoenen en veiligheidsvest Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte" staat het kledingpakket voor toezichthouders beschreven. Is de kleding uit het Modelboek uniformkleding ook van toepassing op de genoemde toezichthouders van perceel 1, en dus ook onderdeel van perceel 1?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

De kleding uit het Modelboek uniformkleding is niet van toepassing op de toezichthouders die vermeld staan in perceel 1. Hoewel de benaming inderdaad gelijk is, gaat het hier om een andere functiegroep. In het document Functiegroepen staat beschreven welke werkzaamheden deze toezichthouders uitvoeren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan de opdracht

55

Vraag

Klopt onze theoretische redenering dat, in het geval dat alle medewerkers in perceel 1 (558) op de startdatum een volledig nieuw en uitgebreid pakket en pbm's bestellen met een theoretische investering van 780.000 euro, inschrijver na 2 jaar een omzet heeft kunnen factureren gelijk aan de investering?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-03-2020

Uw theoretische redenering is juist. Wij verwachten echter geen extreem hoge investering in het eerste contractjaar voor het vervangen van kleding. Op dit moment heeft iedere medewerker voldoende kleding tot zijn beschikking. In het kader van het duurzaam gebruik van de kleding kiezen wij ervoor om de kleding pas te vervangen als deze niet meer voldoet aan de functionele eigenschappen. Een uitzondering is als de kleding zodanig verandert ten opzichte van de vorige overeenkomst, zodat er geen eenduidige uitstraling meer is. Wij voorzien twee veranderingen in de huisstijl die bij de start van de nieuwe overeenkomst tot vervanging leiden:

- de gemeente stapt af van de rood/gele winterjassen en softshelljassen en kiest voor blauw/gele winterjassen en softshelljassen. Deze jassen willen wij wel graag in één jaar uifaseren.

- de toezichthouders van VTH dragen nu grijs / donkerblauwe kleding. Dit wordt aangepast naar de kleurstelling zoals vermeld in het modelboek. Deze willen we bij ingang van het nieuwe contract vervangen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Inschrijvingsleidraad 1.8

56

Vraag

U geeft aan dat er een sanctiebeleid is ten aanzien van het reinigen van de kleding. Dit beleid zal effect hebben op het ter bewassing aanleveren van kleding door uw medewerkers. Kunt u dat sanctiebeleid toelichten zodat wij beter in kunnen schatten wat we kunnen verwachten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-03-2020

De gemeente kent een wasplicht voor de buitenste kledinglaag in verband met mogelijke aanwezigheid van biologische agentia. Conform onze voorschriften komen medewerkers in hun eigen kleding naar de werklocatie van de gemeente. Zij kleden zich daar om in hun werkkleding en aan het einde van hun dienst, bij vertrek, kleden zij zich wederom om in hun eigen kleding. Het is medewerkers niet toegestaan om in hun werkkleding de poort uit te lopen. Hun leidinggevenden zien hierop toe. Bij het niet naleven van de voorschriften is het sanctiebeleid van toepassing. Dit heeft tot gevolg dat de medewerkers worden aangesproken op hun gedrag en er disciplinaire maatregelen volgen (waarschuwingen).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan de opdracht

57

Vraag

Eis 59. Het is gebruikelijk dat kleding afgeleverd wordt in kledingwisselkasten (bijvoorbeeld 5-vaks kasten) waarin geen (waardevolle) persoonlijke spullen van uw medewerker ligt. Vraag 1: gaat het om kledingwisselkasten of anders? Graag uw toelichting. Vraag 2: a) indien het gaat om kledingwisselkasten, hoeveel vaks katen zijn het dan, b) wat zijn de afmetingen en c) is er een moedersleutel beschikbaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-03-2020

Antwoord op vraag 1: We hebben garderobelockers en retourlockers. De schone kleding wordt afgeleverd in de retourlockers. Het gaat dus inderdaad om kledingwisselkasten.

Antwoord op vraag 2a: De retourlocker bestaat uit 5 vakken.

Antwoord op vraag 2b: een breedte van ca. 400mm, een diepte van ca. 500mm en een maximale hoogte van ca. 2350mm.

Antwoord op vraag 2c: er is een moedersleutel beschikbaar.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Document lokatie overzicht

58

Vraag

Kunt u per locatie aangeven of perceel 1, perceel 2 of beiden van toepassing zijn op de betreffende locatie? Maw, hoeveel en welke afleveradressen kent perceel 1 en hoeveel perceel 2.

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-03-2020

Wij hebben hiervoor een kolom toegevoegd aan het document Locatieoverzicht. Zie de bijlage document Locatieoverzicht 2.0.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Document Gunningscriteria – Fit en feel sessie

59

Vraag

Onderdeel van de Fit en Feel sessie is ook het eventueel passen van de kleding. Verwacht u van de inschrijvers dat zij van ieder artikel een volledige maatset aanleveren? Hoe dienen wij dit te presenteren? Voor sommige functiegroepen worden in de huidige situatie relatief veel kledingstukken gebruikt, waardoor het aantal kledingstukken behoorlijk op kan lopen.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij begrijpen dat wij veel van u vragen. Echter om, zoals in het document Gunningscriteria aangegeven, gemeentebreed draagvlak bij onze gebruikers te creëren en geen gebruikers uit te sluiten om mee te beoordelen, dient u uw volledige maatset aan te leveren. Omdat het aantal kledingstukken daardoor kan oplopen is het akkoord om meerdere presentatiemiddelen te gebruiken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Gunningscriteria – Fit en feel sessie

60

Vraag

U beschrijft dat de inschrijver de mogelijkheid krijgt om de medewerkers van een aantal functiegroepen van top tot teen aan te kleden door de kleding te presenteren op een paspop (totaal 3, voor iedere functiegroep 1). Het huidige pakket in ogenschouw nemend zou dit echter betekenen dat bijvoorbeeld voor de functiegroep 'Uitvoeringsmedewerkers' al 15 artikelen gepresenteerd dienen te worden. Het is uiteraard niet mogelijk om al deze artikelen op één pop te presenteren. Dienen wij alle artikelen die wij voor een functiegroep aanbieden te tonen?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

U geeft aan dat voor de functiegroep uitvoeringsmedewerkers 15 artikelen gepresenteerd dienen te worden. Wij benadrukken dat de artikelkeuze en het aantal artikelen dat u aanbiedt uw eigen keuze is.

Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van hoe u de medewerker van de betreffende functiegroep veilig, comfortabel en representatief zou aankleden binnen het integrale budget dient u inderdaad alle artikelen aan te leveren die u aanbiedt binnen het integrale budget.

Wij begrijpen uw punt dat het niet altijd mogelijk is om al deze artikelen op één pop te presenteren, daarom is het toegestaan om per functiegroep meerdere presentatiemiddelen te gebruiken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijvingsleidraad – 1.8 Integraal budget

61

Vraag

Kunt u in een apart document per functiegroep, per artikel aangeven óf en hoe vaak per week een artikel gereinigd dient te worden? En kunt u ook aangeven hoeveel ophaalmomenten er per week gewenst zijn? Deze informatie is voor een leverancier die de reiniging verzorgd essentieel om een prijs af te kunnen geven.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij lezen uw vraag alsof u verwacht dat de gemeente de wasfrequentie voorschrijft. Dit is echter niet het geval. Wij kiezen er bewust voor om het aantal wasbeurten per week niet voor te schrijven, maar wensen van uw expertise gebruik maken als het gaat om hoe vaak het door u aangeboden artikel per week gereinigd dient te worden. Wij wensen dat het aantal ophaalmomenten passend is bij de wasfrequentie. Wel kunnen we aangeven dat altijd de buitenste laag gewassen moet worden en met buitenste laag wordt bedoeld wat op dat moment de buitenste laag is, dus in de winter is dit bijvoorbeeld een jas en in de zomer bijvoorbeeld een t-shirt (afhankelijk van wat u aanbiedt).

Wij begrijpen dat het voor u van belang is om te weten welke medewerkers gebruik maken van de reiniging. De volgende medewerkers maken gebruik van reiniging:

- de uitvoeringsmedewerkers van IMH, W&S en BORG
- de toezichthouders van IMH, W&S en BORG
- de medewerkers bode en logistiek van F&H
- de medewerkers van de begraafplaatsen van VGE
- de medewerkers van FST
- de BOA medewerkers van VTH
- de toezichthouders van VTH

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijvingsleidraad – 1.8 Integraal budget

62

Vraag

Kunt u in een apart document per functiegroep aangeven hoeveel artikelen er nu in gebruik zijn? Concreet; indien een nieuwe medewerker start hoeveel t-shirts, polo's, werkbroeken, jassen en werkschoenen krijgt de medewerker? Deze informatie is nauwelijks te destilleren uit het reeds aangeleverde document 'overzicht huidige artikelen', maar is van groot belang in onze kostenrekening.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

In het overzicht huidige artikelen vindt u de gemiddelde afname per artikel per jaar. Dit geeft u een beeld van de artikelen die nu in omloop zijn.

De medewerker krijgt een persoonlijk budget toegewezen op basis van zijn / haar functie, waarmee hij of zij zich (veilig), comfortabel en representatief dient aan te kleden naar eigen wens. Een medewerker krijgt dus niet standaard een X-aantal t-shirts, X-aantal werkbroeken etc. De gemeente wenst juist van de expertise van opdrachtnemer gebruik te maken als het gaat om wat deze aantallen zouden moeten zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijvingsleidraad – 1.8 Integraal budget

63

Vraag

Om een gezond partnerschap te bouwen is het voor ons van essentieel belang dat wij weten welke dienstverlening wij dienen uit te voeren en welke producten wij dienen te leveren. In de procedure die gemeente Utrecht heeft gekozen is er veel ruimte voor Inschrijvers om hun expertise kwijt te kunnen inzake het aanbod van kleding en de dienstverlening. Echter wordt er ook veel essentiële informatie open gelaten waardoor het zeer moeilijk is om te bepalen hoe wij kosten dienen toe te wijzen. Hoewel het aanbod naar alle waarschijnlijkheid anders zal zijn dan in de huidige situatie van toepassing is, valt er uit de huidige situatie wel veel informatie te winnen voor inschrijvers, met name op het gebied van kosten die dienen te worden berekend. Onderstaande vragen hebben hier betrekking op:

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij hebben de door u gestelde vragen zo goed mogelijk proberen te beantwoorden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan de opdracht – Eis 60

64

Vraag

U eist hier dat kleding dient te worden opgehaald. Echter zijn er ook voorbeelden te noemen van organisaties die een reinigingsconcept aanbieden waarbij de kleding kan worden ingeleverd door de medewerker zelf. In het kader van de filosofie waarin deze aanbesteding is geschreven; sluit u hiermee niet een mogelijke optie uit die door de inschrijvers (experts) kan worden aangemerkt als een optie die meer wenselijk is vanwege bijvoorbeeld de mate van flexibiliteit van het inlevermoment voor de medewerker? Zijn er bijvoorbeeld situaties te noemen waarbij een medewerker zich naar een bepaalde locatie moet begeven om zijn of haar kleding in te leveren, terwijl een inleverlocatie dicht bij huis vele malen wenselijker is?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Wij begrijpen uw vraag en nemen u graag mee in de gedachte achter deze eis. Conform onze voorschriften komen medewerkers in hun eigen kleding naar de werklocatie van de gemeente. Zij kleden zich daar om in hun werkkleding en aan het einde van hun dienst, bij vertrek, kleden zij zich wederom om in hun eigen kleding. Het is medewerkers niet toegestaan om in hun werkkleding de poort uit te lopen. Hun leidinggevend zien hierop toe. Als medewerkers hun kleding op een andere locatie kunnen inleveren, bijvoorbeeld dicht bij huis, is het niet mogelijk voor de leidinggevend om toe te zien op de uitvoering van onze voorschriften. Wij kiezen er daarom nu voor om kleding te laten ophalen op de locaties van de gemeente Utrecht, ten behoeve van de uitvoering van de wasvoorschriften en toepassen van het sanctiebeleid.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Perceel 2 - Modelboek uniformkleding schoenen en veiligheidsvest Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte – Toezichthouders

65

Vraag

In uw uitvraag laat u de inschrijvers vrij om aan de hand van hun expertise een aanbod en advies uit te brengen. Vanzelfsprekend zijn er uitzonderingen zoals veiligheidsvoorschriften en de voorschriften van de VNG. Echter geeft u in uw uitvraag aan dat u de kleurstelling van de toezichthouders collectie gelijk wenst aan die van de handhavers. De VNG schrijft voor de handhaving 5 pijlers voor (typografie, battenburg striping, boa logo, naam (handhaving) en kleur) waaraan het uniform dient te voldoen. Het is dan ook niet toegestaan dat andere instanties of beroepsgroepen één of meerdere van deze 5 pijlers (zoals bijvoorbeeld de kleurencombinatie mood indigo / strongblue) laat terugkomen in haar uniform. Een eenduidige en herkenbare uitstraling is namelijk het uitgangspunt van het door de VNG voorgeschreven BOA-uniform. Gaat u er daarom mee akkoord dat wij voor de toezichthouders collectie de artikelen aanbieden in een andere kleurencombinatie, zoals bijvoorbeeld in het royalblue/navy of moodindigo, zodat duidelijk zichtbaar blijft wanneer men met een Opsporingsambtenaar te maken heeft en wanneer niet.

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Het klopt dat de VNG een modeluniform gedeponeerd heeft bij het Benelux merkenbureau. Het modeluniform heeft een aantal specifieke kenmerken, zoals de naam boa uniform, het Battenburg motief, het boa logo, de tekst handhaving in een bepaald teksttype die samen het gedeponeerde modeluniform beslaan.

Het is niet verboden één of meerdere van deze vijf kenmerken te gebruiken. De individuele kenmerken zijn namelijk niet zelfstandig gedeponeerd. Dit is geverifieerd bij de VNG vertegenwoordiger bij de vakbond BOA ACP en bij het Benelux merkenbureau zelf. Wij staan open voor een alternatief voor de kleur Strong Bleu, mits deze de kleur Strong Bleu dicht benadert.